

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, messages et codes](#)

[Recherche de solutions logicielles](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage du système](#)

[Installation des composants du système](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers, commutateurs et connecteurs](#)

[Connecteurs d'E/S](#)

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault, DellNet, Axim, Latitude, et Dell OpenManage sont des marques de Dell Inc. ; Intel et Pentium sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Version initiale : 15 Septembre 2004

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers, commutateurs et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte de montage](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient également des informations générales sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

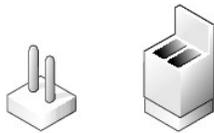
Cavaliers : explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés, d'où sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Dans le texte, le réglage d'un cavalier est souvent indiqué par deux chiffres, par exemple 1-2. Le chiffre 1 est imprimé dans un triangle sur la carte à circuits imprimés pour vous permettre d'identifier le numéro de chaque cavalier à partir de l'emplacement de la broche 1.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les positions par défaut des blocs de cavaliers du module serveur. Voir le [tableau A-1](#) pour obtenir les désignations, les positions par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système, et le [tableau A-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

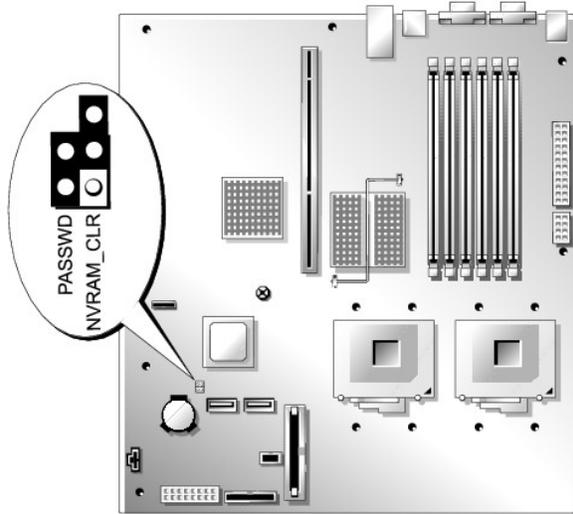


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PASSWD	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
NVRAM_CLR	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés entre chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain démarrage du système.

 fermé
  ouvert

Connecteurs de la carte système

Voir la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte système.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

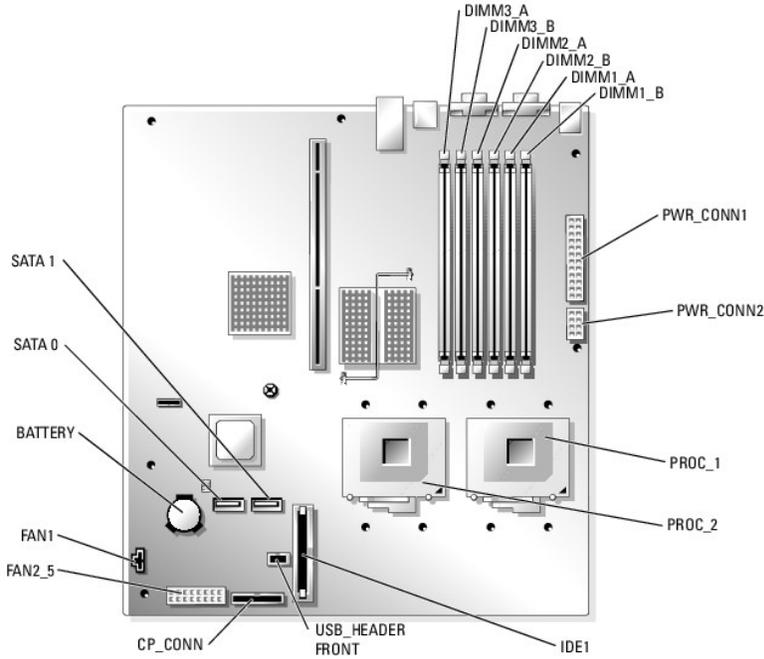


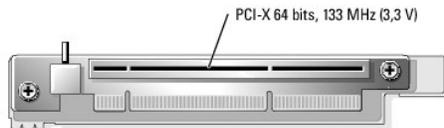
Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description
BATTERY	Connecteur pour la pile bouton de 3 V
CP_CONN	Connecteur du panneau de commande
DIMM _n _x	Connecteur du module de mémoire (6)
FAN _n	FAN1 est le connecteur du module de ventilation de la carte d'extension, et FAN2-5 est le connecteur des modules de ventilation du processeur et de la mémoire (4)
IDE1	Connecteur de périphérique IDE
PROC _n	Connecteur du processeur (2)
PWR_CONN _n	Connecteur du bloc d'alimentation (2)
SATA _n	Connecteurs de périphériques SATA
USB_HEADER FRONT	Connecteur de périphérique USB

Connecteurs de la carte de montage

Voir la [figure A-4](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte de montage.

Figure A-4. Carte de montage PCI-X standard



Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités logicielles de protection du système comprennent un mot de passe du système et un mot de passe de configuration, qui sont présentés en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel d'utilisation*. Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe en cours d'utilisation.

⚠ PRÉCAUTION : De nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe

de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

Si nécessaire, retirez l'isolant de la carte de montage pour avoir plus facilement accès au cavalier. Consultez la section "[Retrait de la carte adaptatrice](#)" dans le chapitre "[Installation des composants du système](#)".

4. Si vous avez retiré l'isolant de la carte de montage à l'étape 3, remettez-le en place. Consultez la section "[Installation de la carte de montage](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe retirée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration, vous devez réinstaller la fiche du cavalier.

 **REMARQUE** : si vous attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
8. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
9. Installez la fiche sur le cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

Si nécessaire, retirez l'isolant de la carte de montage pour avoir plus facilement accès au cavalier, puis remettez-le en place.

10. Fermez le système, rebranchez-le à la prise de courant et allumez-le. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

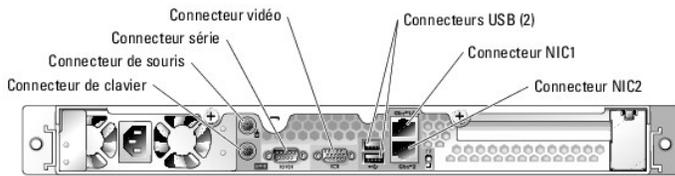
Connecteurs d'E/S

Systemes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteur série](#)
- [Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteurs USB](#)
- [Connecteurs des contrôleurs réseau intégrés](#)
- [Câblage réseau requis](#)

Les connecteurs d'E/S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs du système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) présente les connecteurs du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E/S



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisées pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E/S

Icône	Connecteur
	Connecteur série
	Connecteur de souris
	Connecteur du clavier
	Connecteur vidéo
	Connecteur USB
	Connecteur de NIC

Connecteur série

Le connecteur série accepte les périphériques qui utilisent une transmission série des données, comme les modems externes, les souris et certaines imprimantes. Le connecteur série est aussi utilisé par le BMC pour permettre les accès distants au système. Il s'agit d'un mini connecteur sub-D à 9 broches.

Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système réadresse (réattribue) le connecteur série intégré à la désignation disponible suivante. Le nouveau connecteur COM et les connecteurs COM réattribués partagent la même IRQ. COM1 et COM3 partagent l'IRQ4, COM2 et COM4 partagent l'IRQ3.

REMARQUE : si deux connecteurs COM partagent la même IRQ, vous ne pourrez peut-être pas les utiliser en même temps. De plus, si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés comme COM1 et COM3, le connecteur série intégré est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, consultez la documentation du logiciel correspondant pour vérifier qu'il peut prendre en charge la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-2](#) représente le brochage du connecteur série et le [tableau B-2](#) indique l'affectation des broches.

Figure B-2. Numéros des broches du connecteur série

Broche	Signal	E/S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal
9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSYNC	S	Synchronisation verticale
15	NC	N/A	Non utilisée

Connecteurs USB

Les connecteurs USB du système prennent en charge les périphériques compatibles USB (claviers, souris, imprimantes), et peuvent aussi prendre en charge des unités USB telles que des lecteurs de disquette ou optiques. La [figure B-5](#) présente les numéros de broches du connecteur USB et le [tableau B-5](#) définit les affectations de ces broches.

- ➔ **AVIS** : ne raccordez pas de périphérique USB ou de combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E/S	Définition
1	VCC	N/A	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

Connecteurs des contrôleurs réseau intégrés

Chaque contrôleur réseau intégré du système fonctionne comme une carte d'extension réseau séparée tout en fournissant un mode de communication rapide entre les serveurs et les stations de travail. La [figure B-6](#) présente les numéros de broche du contrôleur réseau et le [tableau B-6](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-6. Connecteur de NIC

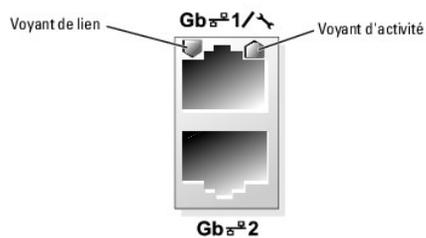


Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur de NIC

Broche	Signal	E/S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)

3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

Câblage réseau requis

Le connecteur de NIC prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise standard compatible RJ45.

Respectez les contraintes de câblage suivantes.

🔔 **AVIS** : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Considérations système des réseaux à plusieurs segments) de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

• [Autres documents utiles](#)

Votre système contient une fonction importante de maintenance et de mise à niveau :

- 1 Les diagnostics du système, permettant de déceler les problèmes liés au matériel (si le système peut démarrer)

Les options système suivantes sont fournies :

- 1 Second microprocesseur
 - 1 Mémoire système supplémentaire
 - 1 Options de la carte d'extension
 - 1 Lecteur optique IDE
-

Autres documents utiles

 Le *Guide d'informations sur le produit* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide d'installation du rack* ou les *Instructions d'installation du rack* fournis avec la solution rack décrivent l'installation du système dans le rack.
- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale du système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (si nécessaire), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation d'accompagnement des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : vérifiez toujours s'il y a des mises à jour sur support.dell.com et lisez ces mises à jour en premier car, elles remplacent souvent des informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis, ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Voyants du contrôleur réseau](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)
- [Messages du contrôleur BMC](#)

Le système, les applications et les systèmes d'exploitation sont capables d'identifier des problèmes et de vous alerter. Les éléments suivants peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Éléments et voyants du panneau avant

Voyants d'état du système

Pour enlever le cache en option et accéder au panneau avant, consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "Dépannage du système". La [figure 2-1](#) présente les voyants et les éléments du panneau avant du système. Le [tableau 2-1](#) en répertorie les voyants, les boutons et les connecteurs.

Figure 2-1. Éléments et voyants du panneau avant

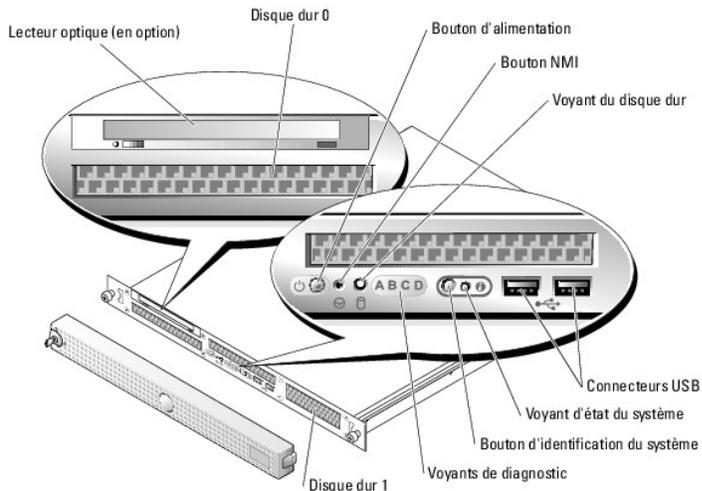
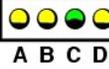
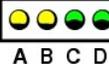
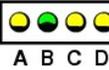
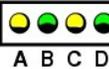
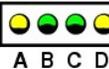
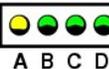
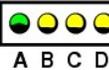
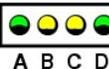
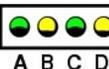


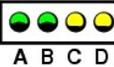
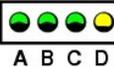
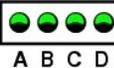
Tableau 2-1. Voyants, boutons et connecteurs du panneau avant

Voyant, bouton ou connecteur	Icône	Description
Voyant d'état système bleu/orange		Le voyant bleu d'état du système s'allume lorsque le système fonctionne normalement. En outre, vous pouvez utiliser soit les logiciels de gestion de systèmes, soit les boutons d'identification situés à l'avant et à l'arrière du système, pour faire clignoter ce voyant afin d'identifier un système spécifique. Le voyant d'état du système orange clignote en cas de problème du système.

Voyant du disque dur		Ce voyant d'activité vert clignote lorsque les disques durs SATA sont en cours d'utilisation. REMARQUE : Il ne clignote pas lorsque les disques durs SCSI sont en cours d'utilisation.
Bouton NMI		Le bouton NMI est utilisé pour la résolution de certains problèmes liés aux logiciels et aux pilotes de périphériques avec certains systèmes d'exploitation. Ce bouton peut être activé en appuyant dessus avec la pointe d'un trombone. N'utilisez ce bouton que si un technicien de support qualifié vous demande de le faire, ou si cela est préconisé par la documentation du système d'exploitation.
Bouton d'identification du système		Les boutons d'identification des panneaux avant et arrière peuvent servir à identifier un système spécifique au sein d'un rack. Si on appuie sur l'un de ces boutons, les voyants bleus d'état du système avant et arrière clignotent jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur l'un des boutons.
Connecteurs USB		Ils servent à connecter des périphériques compatibles USB 2.0 au système.
Voyant d'alimentation Bouton d'alimentation		Il clignote lorsque le système est alimenté en électricité mais qu'il n'est pas allumé. Le bouton d'alimentation contrôle la sortie du bloc d'alimentation en CC qui alimente le système. AVIS : si vous éteignez le système à l'aide du bouton d'alimentation et que le système fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que l'alimentation ne soit coupée. Si le système ne fonctionne pas sous un système d'exploitation conforme ACPI, l'alimentation est éteinte dès que vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
Voyants de diagnostic (4)		Les voyants de diagnostic aident à diagnostiquer et à résoudre les incidents liés au fonctionnement du système. Pour plus d'informations, voir le tableau 2-2 .

Tableau 2-2. Codes des voyants de diagnostic

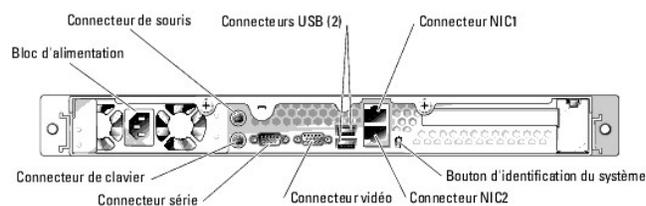
Code	Causes	Action correctrice
	Échec éventuel du processeur.	Consultez la section "Dépannage du processeur" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Problème de mémoire.	Consultez la section "Dépannage de la mémoire système" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Échec éventuel de la carte d'extension.	Consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Problème possible de carte vidéo.	Consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Panne du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur.	Assurez-vous que le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Consultez le chapitre "Installation de lecteurs" pour des informations complémentaires sur les lecteurs installés sur votre système.
	Problème possible d'USB.	Consultez la section "Dépannage d'un périphérique USB" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Aucun module de mémoire détecté.	Consultez la section "Dépannage de la mémoire système" dans le chapitre "Dépannage du système".
	Panne de la carte système.	Consultez le chapitre "Obtention d'aide".
	Erreur de configuration de la mémoire.	Consultez la section "Dépannage de la mémoire système" dans le chapitre "Dépannage du système".

 A B C D	Possibilité de problème de matériel ou de ressource de la carte système.	Reportez-vous à la section "Conflits d'attribution d'IRQ" du chapitre "Recherche de solutions logicielles". Si le problème persiste, consultez la section "Obtention d'aide".
 A B C D	Échec éventuel de la carte d'extension.	Consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Autre échec.	Assurez-vous que le lecteur optique, le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Consultez le chapitre "Dépannage du système" pour obtenir la procédure de dépannage appropriée aux lecteurs installés dans votre système. Si le problème persiste, consultez la section "Obtention d'aide".
 A B C D	Le système fonctionne normalement après le POST.	À titre d'informations.
		

Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 2-2](#) illustre les boutons de réglage, les voyants et les connecteurs situés sur le panneau arrière du système.

Figure 2-2. Éléments et voyants du panneau arrière



Voyants du contrôleur réseau

Figure 2-3. Voyants du contrôleur réseau

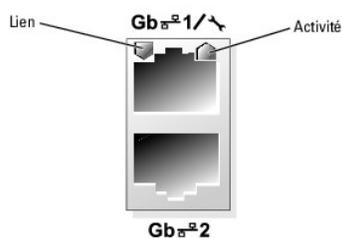


Tableau 2-3. Voyants du contrôleur réseau

Type de voyant	Code	Description
Activité	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que la carte réseau n'est pas connectée au réseau ou qu'elle a été désactivée dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.
Lien	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que la carte réseau n'est pas connectée au réseau ou qu'elle a été désactivée dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Jaune	Connexion à 1000 Mbps

Orange	Connexion à 100 Mbps
Vert	Connexion à 10 Mbps

Messages du système

Lorsque le système démarre, il affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 2-4](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.

REMARQUE : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-4](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-4. Messages du système

Message	Causes	Actions correctrices
Alert! OS Install Mode enabled. Amount of available memory limited to 256MB	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) du programme de configuration du système est définie sur On (Activé). La mémoire disponible est ainsi limitée à 256 Mo, car certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas terminer l'installation si la mémoire système est supérieure à 2 Go.	Une fois le système d'exploitation installé, accédez au programme de configuration du système et définissez l'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) sur Off (Désactivé). Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Auxiliary device failure	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Remplacez la souris. Si l'incident persiste, remplacez le clavier.
BIOS Update Attempt Failed!	La tentative de mise à jour à distance du BIOS a échoué.	Réessayez de mettre le BIOS à jour. Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
BIOS MANUFACTURING MODE detected. MANUFACTURING MODE will be cleared before the next boot. System reboot required for normal operation.	Message du mode de configuration d'usine.	Il s'agit d'un message informatif, aucune action corrective n'est nécessaire.
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run SETUP	Le cavalier NVRAM_CLR est installé.	Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Retirez le cavalier NVRAM_CLR. Voir la figure A-2 pour trouver l'emplacement du cavalier.
CD-ROM drive not found	Le lecteur de CD-ROM IDE a été défini sur Auto, et ne contient pas de disque.	Si le système n'est pas équipé d'un lecteur de CD, désactivez l'option IDE CD-ROM Controller (Contrôleur du lecteur de CD-ROM IDE) dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Data error	Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données.	Pour le système d'exploitation, lancez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers sur le lecteur de disquette ou le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'exécution de ces utilitaires.
Decreasing available memory	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système". Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Error: Incorrect memory configuration. Ensure memory in slots DIMM1_A and DIMM1_B, DIMM2_A and DIMM2_B, and DIMM3_A and DIMM3_B match identically in size, speed, and rank.	Les modules de mémoire ne sont pas installés en paires identiques.	Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Incorrect memory configuration. Memory slots DIMM3_A and DIMM3_B only support single rank DIMMs. Remove the dual rank DIMMs from slots DIMM3_A and DIMM3_B.	Les modules de mémoire installés dans les emplacements DIMM3_A et DIMM3_B sont à double rangée de connexions.	Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système". Réinstallez les modules de mémoire avec les modules de mémoire correspondants. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Incorrect memory configuration. Move DIMM3_A and DIMM3_B into DIMM2_A and DIMM2_B.	Les modules de mémoire ne sont pas correctement installés. Les modules de mémoire doivent être adjacents.	Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système". Réinstallez les modules de mémoire avec les modules de mémoire correspondants. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Incorrect memory	Les modules de mémoire ne sont pas correctement	Consultez la section " Consignes générales d'installation

configuration. Swap the DIMMs in slots DIMM1_A and DIMM1_B with DIMMs in slots DIMM2_A and DIMM2_B.	installés. Si vous installez à la fois des modules à double rangée et à simple rangée sur le système, les modules à double rangée de connexions doivent être installés dans les emplacements DIMM1_A et DIMM1_B.	des modules de mémoire dans le chapitre "Installation des composants du système". Réinstallez les modules de mémoire avec les modules de mémoire correspondants. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Incorrect memory configuration. Memory slots DIMM3_A and DIMM3_B must be empty if Dual Rank memory DIMMs are in slots DIMM2_A and DIMM2_B.	Des modules de mémoire à double rangée de connexions sont installés dans les bancs 1 et 2.	Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système". Enlevez les modules de mémoire du banc 3, consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse)	Voir la section " Obtention d'aide ".
General failure	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est habituellement suivi d'informations spécifiques. Prenez les mesures indiquées.
Hard-disk configuration error Hard-disk controller failure Hard-disk drive failure	L'initialisation de l'unité de disque dur a échoué.	Lancez les diagnostics du système. Voir la section " Exécution des diagnostics du système ". Consultez les sections " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage des disques durs SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Insert bootable media	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette ou d'un CD non amovible.	Insérez une disquette ou un CD amovible.
Invalid configuration information - please run SETUP program	Les paramètres de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle ; pile système défectueuse ; le cavalier NVRAM_CLR a été enlevé pendant le POST.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les informations. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Keyboard Controller Failure KeyBoard Stuck Key Failure Keyboard failure	Un câble ou un connecteur est peut-être desserré ou bien le clavier ou le contrôleur de clavier/souris est peut-être défectueux.	Consultez la section " Dépannage du clavier " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory address line failure at address, read value expecting value	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory allocation error	Le logiciel que vous tentez d'utiliser est en conflit avec le système d'exploitation, un autre programme ou un utilitaire.	Éteignez le système, patientez 30 secondes, redémarrez-le puis essayez de nouveau d'exécuter le programme. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, consultez la documentation du logiciel pour obtenir d'autres suggestions de dépannage.
Memory data line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value Memory write/read failure at address, read value expecting value	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory parity interrupt at address	Barrettes DIMM défectueuses ou mal installées.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory tests terminated by keystroke	Test de la mémoire interrompu lors du POST par une pression de la barre espace.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
No boot device available	L'ordinateur ne peut pas trouver le lecteur de disquette ou de disque dur.	Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez qu'une disquette d'amorçage est insérée. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que le lecteur est installé, qu'il est correctement positionné et qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les informations de la séquence d'amorçage. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
No boot sector on hard-disk drive	Les informations du programme de configuration du système peuvent être erronées.	Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration du disque dur sont correctes. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si le message continue à s'afficher alors que vous avez corrigé les informations du programme de configuration du système, il se peut que le système d'exploitation soit corrompu. Réinstallez-le. Consultez la documentation du système d'exploitation pour savoir comment le réinstaller.
No timer tick interrupt	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir la section " Exécution

		des diagnostics du système .
Non-system disk or disk error	La disquette insérée dans le lecteur ou le disque dur ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Remplacez la disquette par une autre qui possède un système d'exploitation amorçable, ou bien retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur. Si l'incident persiste, consultez la procédure de dépannage appropriée pour votre disque dur, "section "Dépannage d'un disque dur SATA" ou "Dépannage des disques durs SCSI" ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide" .
Not a boot diskette	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette qui ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Insérez une disquette contenant un système d'exploitation amorçable.
PCI BIOS failed to install	Un échec de la somme de contrôle du périphérique BIOS PCI (ROM d'option) est détecté lors de la duplication miroir.	Vérifiez que tous les câbles sont fermement raccordés aux cartes d'extension. Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" du chapitre "Dépannage du système".
PCI Express training error	Contrôleur PCI Express défectueux.	Voir la section "Obtention d'aide" .
Plug & Play Configuration error	Une erreur de configuration Plug & Play a été détectée pendant l'exploration des périphériques PCI.	Installez la fiche du cavalier NVRAM_CLR et redémarrez le système. Voir la figure A-2 pour trouver l'emplacement du cavalier. Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" du chapitre "Dépannage du système".
Read fault	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Consultez les sections "Dépannage d'un disque dur SATA" et "Dépannage des disques durs SCSI" dans le chapitre "Dépannage du système".
Requested sector not found	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Consultez les sections "Dépannage d'un périphérique USB" ou "Dépannage d'un disque dur SATA" et "Dépannage des disques durs SCSI" dans le chapitre "Dépannage du système".
Reset failed	La réinitialisation du disque a échoué.	Consultez les sections "Dépannage d'un périphérique USB" ou "Dépannage d'un disque dur SATA" et "Dépannage des disques durs SCSI" dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA port 0/1 hard disk drive configuration error	Disque défectueux. Problème de paramétrage.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Consultez la section "Dépannage d'un disque dur SATA" dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA port 0/1 hard disk drive failure	Disque défectueux. Échec de l'appel INT13 du lecteur.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Consultez la section "Dépannage d'un disque dur SATA" dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA port 0/1 hard disk drive auto-sensing error	Disque défectueux. Échec de l'appel INT13 du lecteur.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Consultez la section "Dépannage d'un disque dur SATA" dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA Port0 hard disk drive not found	Le port SATA 0 a été défini sur Auto, et ne contient pas de disque.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
SATA Port1 hard disk drive not found	Le port SATA 1 a été défini sur Auto, et ne contient pas de disque.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Sector not found	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Consultez les sections "Dépannage d'un périphérique USB" ou "Dépannage d'un disque dur SATA" et "Dépannage des disques durs SCSI" dans le chapitre "Dépannage du système".
Seek error		
Shutdown failure	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir la section "Exécution des diagnostics du système" .
Time-of-day clock stopped	La pile est probablement hors service.	Consultez la section "Dépannage de la pile du système" dans le chapitre "Dépannage du système".
Time-of-day not set	L'heure ou la date enregistrée dans le programme de configuration ne correspond pas à l'horloge système.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les options Date et Time . Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage de la pile du système" du chapitre "Dépannage du système".
Timer chip counter 2 failed	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir la section "Exécution des diagnostics du système" .
Unexpected interrupt in protected mode	Barrettes DIMM mal installées ou contrôleur de clavier/souris défectueux.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section "Consignes générales d'installation des modules de mémoire" dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage de la mémoire système" du chapitre "Dépannage du système".
Unsupported CPU stepping detected	Version de l'UC non valide.	Installez une combinaison de microprocesseurs prise en charge. Consultez la section "Processeur" dans le chapitre "Installation des composants du système" .
Unsupported CPU combination detected	Des UC incompatibles sont détectées.	Installez une combinaison de microprocesseurs prise en charge. Consultez la section "Processeur" dans le chapitre "Installation des composants du système" .
Utility partition not available	Pas de partition d'utilitaires sur le disque dur	Créez une partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage. Consultez la section "Utilisation du CD Dell™ OpenManage™ Server Assistant" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Warning! No micro code update loaded for processor 0	La mise à jour du microcode a échoué.	Mettez le microcode du BIOS à jour. Voir la section "Obtention d'aide" .

Write fault	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Consultez les sections " Dépannage d'un périphérique USB " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage des disques durs SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Write fault on selected drive	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Consultez les sections " Dépannage d'un périphérique USB " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage des disques durs SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
x:\ is not accessible. The device is not ready	Le lecteur de disquette ne peut pas lire le support.	Insérez une disquette et réessayez.

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-5](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Tableau 2-5. Codes sonores du système

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC)	Consultez la section " Dépannage des processeurs " dans le chapitre "Dépannage du système".
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
1-1-4	Erreur du BIOS	Reflashez le BIOS.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA	
1-3-1	Échec de la vérification de la réactualisation de la mémoire principale	
1-3-2	Aucune mémoire installée	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance)	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel)	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
3-1-1	Échec du registre DMA esclave	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
3-1-2	Échec du registre DMA maître	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave	
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier)	
3-3-1	Échec de CMOS	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté	
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo)	
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran)	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo	
4-2-1	Pas de cadence d'horloge	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
4-2-2	Échec du test d'arrêt	
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage

		du système".
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-2	Aucun module de mémoire dans le premier connecteur de modules de mémoire	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur de modules de mémoire. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation des composants du système".
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir la section " Obtention d'aide ".
4-4-4	Échec du test de mémoire cache; processeur défectueux	Consultez la section " Dépannage des processeurs " dans le chapitre "Dépannage du système".

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un éventuel problème et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant y (pour oui) ou n (pour non).

 **REMARQUE** : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la section "[Recherche de solutions logicielles](#)" et la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez la section "Obtention d'aide"), puis suivez les instructions pour obtenir une assistance technique.

Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte système. Ils comprennent des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation.

Messages du contrôleur BMC

Le contrôleur BMC permet de configurer, contrôler et restaurer les systèmes à distance. Il utilise le port série du système et le contrôleur réseau intégré 1 pour prendre en charge les fonctions de consignation des erreurs et les alertes SNMP.

 **REMARQUE** : si le contrôleur réseau intégré est utilisé dans une configuration EtherChannel ou une agrégation de liens, le trafic lié à la gestion BMC ne fonctionnera pas correctement. Pour plus d'informations sur l'association de plusieurs cartes réseau, reportez-vous à la documentation du contrôleur réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de BMC, consultez la documentation des applications BMC et de gestion des systèmes.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Recherche de solutions logicielles

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Avant de commencer](#)
- [Dépannage des erreurs et des conflits](#)

Les problèmes de logiciels peuvent être provoqués par :

- 1 Une mauvaise installation ou configuration d'une application
- 1 Des conflits entre les applications
- 1 Des erreurs de saisie
- 1 Des conflits d'affectation d'interruption

Veillez à installer le logiciel conformément aux procédures recommandées par son éditeur. Si un problème se produit après l'installation, il faudra peut-être dépanner le logiciel et le système.

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

 **REMARQUE** : si tous les tests de diagnostic du système réussissent, le problème est probablement causé par le logiciel plutôt que par le matériel.

Avant de commencer

- 1 Vérifiez avec un anti-virus le support contenant le logiciel.
- 1 Lisez la documentation du logiciel avant de lancer l'installation.
- 1 Soyez prêt à répondre aux invites de l'utilitaire d'installation.

L'utilitaire d'installation vous demandera peut-être d'entrer des informations concernant le système, comme la configuration du système d'exploitation et le type de périphériques connectés. Recueillez ces informations avant de lancer l'utilitaire d'installation.

Dépannage des erreurs et des conflits

Lorsque vous configurez ou que vous utilisez des logiciels, des problèmes peuvent se produire à cause d'erreurs de saisie, de conflits entre les applications ou de conflits d'attribution d'IRQ. Ces problèmes sont parfois indiqués par des messages d'erreur.

Les messages d'erreur sont générés par le matériel ou les logiciels. La section "[Voyants, messages et codes](#)" fournit des informations sur les messages d'erreur liés au matériel. Si vous recevez un message d'erreur qui n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du logiciel pour obtenir des instructions de dépannage.

Erreurs de saisie

Si vous appuyez sur une certaine touche ou combinaison de touches au mauvais moment, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus. Consultez la documentation livrée avec le logiciel pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valides.

Vérifiez que le système d'exploitation est configuré correctement pour l'application. N'oubliez pas que chaque fois que vous changez les paramètres du système d'exploitation, les changements peuvent s'avérer incompatibles avec les spécifications de fonctionnement d'une application. Si vous configurez le système d'exploitation, vous aurez peut-être besoin de réinstaller ou de reconfigurer un logiciel pour qu'il puisse fonctionner correctement dans le nouvel environnement.

Conflits entre les applications

Certaines applications peuvent laisser des fichiers ou des données inutiles sur le système alors qu'elles ont été désinstallées. Les pilotes de périphérique peuvent également créer des erreurs d'application. Si de telles erreurs se produisent, consultez la documentation du pilote de périphérique ou du système d'exploitation pour obtenir des instructions de dépannage.

Conflits d'attribution d'IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique ; cependant, les deux périphériques concernés ne peuvent pas fonctionner simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ. Les affectations des IRQ sont répertoriées dans le [tableau 3-1](#).

Tableau 3-1. Affectations par défaut des IRQ

Ligne IRQ	Affectation
-----------	-------------

IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	<i>Disponible</i>
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	<i>Disponible</i>
IRQ7	Réservé
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2, sauf si celle-ci est désactivée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur IDE de lecteur optique (disponible si le contrôleur IDE de CD-ROM est désactivé dans la configuration du BIOS)
IRQ15	Réservé (disponible si le contrôleur IDE de CD-ROM est désactivé dans la configuration du BIOS)

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des Diagnostics Dell](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test personnalisées](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risquer une perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des Diagnostics Dell

Pour évaluer un problème du système, commencez par utiliser les diagnostics en ligne. Si vous n'arrivez pas à identifier le problème, utilisez les diagnostics du système.

Vous pouvez télécharger les diagnostics Dell PowerEdge, en allant sur le site support.dell.com et en sélectionnant la dernière version pour votre système. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation sur les diagnostics qui se trouve à l'adresse support.dell.com.

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
- 1 Définir l'ordre des tests.
- 1 Répéter des tests.
- 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
- 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
- 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
- 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
- 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Vous pouvez exécuter les diagnostics du système à partir de la partition d'utilitaires du disque dur ou d'un jeu de disquettes que vous créez avec le CD *Dell OpenManage Server Assistant*. Pour utiliser des disquettes, vous devez raccorder un lecteur de disquette USB au système.

- **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur votre système. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

À partir de la partition d'utilitaires

1. Au démarrage du système, appuyez sur <F10> pendant le POST.
2. Dans le menu principal de **System Utilities** (Utilitaires du système), sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système).

À partir des disquettes de diagnostic

1. Créez un jeu de disquettes de diagnostic à partir du CD *Dell OpenManage Server Assistant*. Consultez la section "Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant" dans le *Guide d'utilisation* pour savoir comment créer ces disquettes.
2. Connectez un lecteur de disquette USB au système.
3. Insérez la première disquette de diagnostic.
4. Redémarrez le système.

Si le système ne démarre pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tout ou partie des tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Options de test des diagnostics du système

Cliquez sur l'option de test voulue dans la fenêtre **Main Menu** (Menu principal). Le [tableau 4-1](#) contient une brève explication sur les options de test disponibles.

Tableau 4-1. Options de test des diagnostics du système

Option de test	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue une vérification rapide du système. Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent pas d'action de l'utilisateur. Utilisez-la pour identifier rapidement la source du problème.
Extended Test (Test complet)	Effectue une vérification plus complète du système. Ce test peut prendre plus d'une heure.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier.
Information	Affiche les résultats des tests.

Utilisation des options de test personnalisées

Lorsque vous sélectionnez l'option **Custom Test** (Test personnalisé) dans l'écran **Main Menu** (Menu principal), la fenêtre **Customize** (Personnaliser) s'affiche. Elle permet de sélectionner les périphériques à tester, de choisir des options de test spécifiques et de visualiser les résultats obtenus.

Sélection de périphériques à tester

La partie gauche de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) répertorie les périphériques qui peuvent être testés. Ceux-ci sont regroupés par type ou par module, selon l'option sélectionnée. Cliquez sur le signe (+) en regard d'un périphérique ou d'un module pour visualiser ses composants. Cliquez sur (+) sur un composant pour visualiser les tests disponibles. Si vous cliquez sur un périphérique et non sur ses composants, tous les composants de ce périphérique sont sélectionnés pour le test.

Sélection d'options de diagnostic

Le champ **Diagnostics Options** (Options de diagnostic) permet de sélectionner la façon dont le périphérique sera testé. Vous pouvez définir les options suivantes :

- 1 **Non-Interactive Tests Only** (Tests non-interactifs uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests ne nécessitant aucune intervention de l'utilisateur.
- 1 **Quick Tests Only** (Tests rapides uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests rapides sur le périphérique sélectionné. Les tests étendus ne seront pas lancés si vous sélectionnez cette option.
- 1 **Show Ending Timestamp** (Afficher l'heure de fin) : cette option permet d'ajouter un horodatage au journal de test.
- 1 **Test Iterations** (Nombre d'itérations) : cette option sélectionne le nombre de fois où le test est exécuté.
- 1 **Log Output File Pathname** (Emplacement du fichier de sortie) : cette option permet d'indiquer l'emplacement où le journal de test doit être sauvegardé.

Visualisation des informations et des résultats

Les onglets de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) contiennent des informations sur les tests et les résultats. Les onglets suivants sont disponibles :

- 1 **Results** (Résultats) : indique le test exécuté et son résultat.

- 1 **Errors** (Erreurs) : affiche les erreurs qui se sont produites pendant le test.
 - 1 **Help** (Aide) : affiche des informations sur le périphérique, le composant ou le test sélectionné.
 - 1 **Configuration** : affiche des informations de base concernant la configuration du périphérique sélectionné.
 - 1 **Parameters** (Paramètres) : le cas échéant, cet onglet affiche les paramètres que vous pouvez définir pour le test à exécuter.
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification des problèmes simples d'alimentation](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage des fonctions d'E/S de base](#)
- [Dépannage d'un NIC](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Fermeture du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage du bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur optique](#)
- [Dépannage d'un disque dur SATA](#)
- [Dépannage des disques durs SCSI](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage des processeurs](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 5-1](#).

Tableau 5-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'erreur affiché sur le moniteur	Voir la section " Messages du système " dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Une série de bips émise par le système.	Voir la section " Codes sonores du système " dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Voir la section " Dépannage du sous-système vidéo ".
Comportement des voyants du clavier.	Voir la section " Dépannage du clavier ".
Le voyant d'activité du lecteur de disquette.	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur optique.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur optique ".
Le voyant d'activité du disque dur.	Voir la section " Dépannage des disques durs SCSI ".
Un bruit inhabituel de raclage ou de grincement constant, qui se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Les voyants de diagnostic.	Consultez la section " Messages de diagnostic " dans le chapitre " Voyants, messages et codes ".

Vérification des problèmes simples d'alimentation

1. Si le voyant d'alimentation en face avant indique qu'il n'y a pas d'alimentation, vérifiez que le câble est bien relié à la prise de courant.

2. Si le système est connecté à une PDU (Power Distribution Unit [unité de distribution d'alimentation]) ou à un onduleur, éteignez ce dernier puis rallumez-le.
3. Si ces unités ne reçoivent pas de courant, branchez-les sur une autre prise. Si le système n'est toujours pas alimenté, essayez une autre PDU ou un autre onduleur.
4. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.

Si le système ne fonctionne toujours pas normalement, consultez la section "[Dépannage du bloc d'alimentation](#)".

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer l'une de ces procédures, consultez la section "[Dépannage des connexions externes](#)".

Dépannage des connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Voir la [figure 2-1](#) et la [figure 2-2](#) pour identifier les connecteurs des panneaux avant et arrière de votre système.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.
- 1 La mémoire vidéo est défectueuse.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent, l'incident n'est pas lié au matériel vidéo. Voir la section "[Recherche de solutions logicielles](#)".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Appuyez sur toutes les touches du clavier et examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
2. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, remplacez le clavier défectueux. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.
 2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si la souris n'est pas endommagée, passez à l'[étape 4](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.
 3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si le problème est résolu, remplacez la souris défectueuse. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".
 4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur de souris est activé. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des fonctions d'E/S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le port série est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Si l'incident se limite à une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent mais que l'incident persiste, consultez la section "[Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#)".

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que l'option **Console Redirection** (Redirection de console) dans l'écran du même nom est paramétrée sur **Off** (Désactivée). Consultez les sections "Utilisation de la redirection de console" et "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

2. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
3. Remplacez le câble d'interface série par un câble qui fonctionne et allumez le système et le périphérique série.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
4. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
5. Allumez le système et le périphérique série.
Si le problème est résolu, remplacez le périphérique série. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
 2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
 3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
 4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.
Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
 7. Allumez le système et le périphérique USB.
Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Consultez la section "[Voyants du contrôleur réseau](#)" dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
 - 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes de réseau sont peut-être altérés ou manquants.

Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.

- 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
- 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

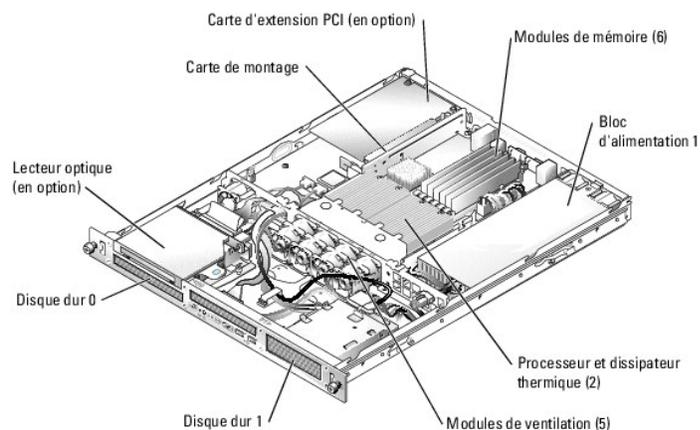
Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.

3. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation du NIC.
4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les interfaces réseau sont activées. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
5. Vérifiez que les cartes réseau, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Voir la section "Câblage réseau requis" dans le *Guide d'utilisation*.

À l'intérieur du système

Dans la [figure 5-1](#), les panneaux sont ouverts pour montrer l'intérieur du système.

Figure 5-1. Intérieur du système



La carte système comporte les circuits de contrôle du système et d'autres composants électroniques. Le processeur et la mémoire sont installés directement sur la carte système. Avec une carte de montage, le système peut accueillir une carte d'extension. Les baies de périphériques peuvent accueillir deux disques durs et un lecteur optique en option. La carte système et les lecteurs sont alimentés en électricité par un bloc d'alimentation non redondant.

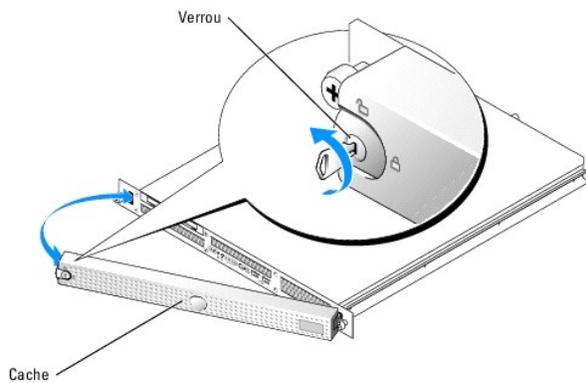
Ouverture du système

Le système est protégé par un capot et un cache en option. Pour mettre le système à niveau ou le dépanner, retirez le cache et le panneau.

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

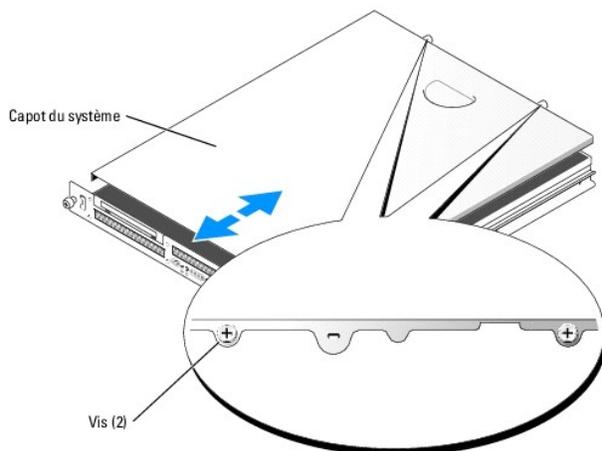
1. Retirez le cache, le cas échéant. Voir la [figure 5-2](#).
 - a. Déverrouillez le cache.
 - b. Débloquez la partie gauche du cache et faites pivoter celui-ci.
 - c. Dégagez la partie droite du cache et retirez celui-ci.

Figure 5-2. Installation et retrait du cache en option



2. Mettez le système hors tension, y compris les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant et des périphériques.
3. Retirez le système du rack et déposez-le sur un plan de travail.
4. Pour retirer le capot, desserrez les deux vis à l'arrière du système. Voir la [figure 5-3](#).
5. Repoussez légèrement le capot sur un peu plus d'un cm et saisissez-le des deux côtés.
6. Dégagez avec précaution le capot du système.

Figure 5-3. Installation et retrait du capot



Fermeture du système

1. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.
2. Placez le capot sur les côtés du châssis, puis faites-le glisser vers l'avant.
3. Resserrez les deux vis à l'arrière du système pour fixer le capot. Voir la [figure 5-3](#).
4. Remettez le système dans le rack et rebranchez les câbles des périphériques.
5. Pour remettre en place le cache en option, emboîtez la partie droite du cache sur le châssis, puis remettez le cache sur le système. Bloquez le cache à l'aide du verrou. Voir la [figure 5-2](#).
6. Connectez le système à la prise électrique, puis mettez-le sous tension.

Dépannage d'un système mouillé

Problème

- 1 Système mouillé.
- 1 Excès d'humidité.

Action

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
4. Retirez tous les modules de mémoire installés dans le système. Consultez la section "[Retrait de modules de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Retirez le ou les processeurs du système. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
6. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
7. Réinstallez tous les composants que vous avez retirés au cours de cette procédure. Consultez les sections "[Installation d'une carte d'extension](#)", "[Installation de modules de mémoire](#)" et "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le système ne démarre pas normalement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
10. Exécutez les diagnostics en ligne appropriés. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si les tests échouent, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

Action

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
2. Examinez l'intérieur et l'extérieur du châssis.
Si le système est suffisamment endommagé pour qu'il semble plus sûr de ne pas l'allumer, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".
3. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :

- 1 Cartes d'extension
 - 1 Modules de mémoire
 - 1 Processeur(s)
 - 1 Bloc d'alimentation
 - 1 Ventilateurs
4. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
 5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système". Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.

 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Consultez la section "[Pile du système](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage du bloc d'alimentation

Problème

- 1 Le bouton d'alimentation est vert clignotant, mais le système ne se met pas sous tension.

Action

1. Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vérifier qu'il est correctement installé. Consultez la section "[Bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.

2. Remplacez le bloc d'alimentation défectueux par un nouveau bloc d'alimentation. Consultez les sections "[Retrait d'un bloc d'alimentation](#)" et "[Installation du bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

Si le problème est résolu, remplacez le bloc d'alimentation défectueux.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Problème

- 1 Le bouton d'alimentation n'est pas vert clignotant et le système ne se met pas sous tension.

Action

1. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté entre le bloc d'alimentation et la prise électrique.
2. Si vous avez un onduleur, assurez-vous qu'il est correctement raccordé au bloc d'alimentation et à la prise électrique.
3. Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vérifier qu'il est correctement installé. Consultez la section "[Bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste, retirez le bloc d'alimentation défectueux. Consultez la section "[Retrait d'un bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

4. Installez un nouveau bloc d'alimentation. Consultez la section "[Installation du bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des problèmes de refroidissement du système

Problème

- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
 3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 4. Identifiez le module de ventilation mentionné par le logiciel de gestion de systèmes ou le programme de diagnostic.
Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des ventilateurs.
 5. Vérifiez que le câble d'alimentation du ventilateur défectueux est bien raccordé au connecteur du câble d'alimentation du ventilateur et à la carte mère.
 6. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 8. Si l'incident n'est pas résolu, installez un nouveau module de ventilation. Consultez la section "[Ventilateurs](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
 9. Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.

Action

 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Allumez le système et les périphériques connectés.

Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'[étape 11](#).
3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si la quantité de mémoire installée correspond au paramètre de mémoire système, passez à l'[étape 11](#).
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Assurez-vous que les connecteurs mémoire sont remplis dans le bon ordre. Consultez la section "[Consignes générales d'installation des modules de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si les modules de mémoire sont placés correctement, passez à l'étape suivante.
7. Repositionnez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
10. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

 **REMARQUE** : il existe plusieurs configurations de modules de mémoire ; consultez la section "[Consignes générales d'installation des modules de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation des composants".

 - c. Remplacez le module de mémoire installé dans le connecteur 1 par un autre de la même capacité. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f. Pendant l'amorçage du système, observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.
11. Effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Répétez la procédure de l'[étape c](#) à l'[étape f](#) (dans l'[étape 10](#)), pour chaque module de mémoire installé.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur optique

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD ou d'un DVD.
- 1 Le voyant du lecteur optique ne clignote pas au démarrage du système.

Action

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Essayez un autre CD ou DVD en bon état de fonctionnement.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur optique est fermement raccordé au lecteur optique et au contrôleur. Voir la [figure 7-1](#).
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur SATA

Problème

- 1 Disque dur défectueux.
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés.

Action

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

⚠ AVIS : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si le test échoue, passez à l'étape suivante.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Lancez les tests Hard drive (Disque dur) des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".
Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

5. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).
 6. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 9. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
 10. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des disques durs SCSI

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Pour des informations sur les tests du contrôleur, consultez la documentation du contrôleur SCSI.
Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.
 2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur SCSI est activé.
Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
 3. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système.
Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.
 4. Vérifiez que les pilotes de périphérique sont installés et configurés correctement.
Consultez la documentation du système d'exploitation.
 5. Vérifiez les connexions des câbles SCSI :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Vérifiez que le câble SCSI est correctement connecté à la carte adaptatrice SCSI et à la carte hôte SCSI de la carte adaptatrice, ou à une carte hôte SCSI installée dans un emplacement d'extension.
 6. Remplacez le disque dur par un disque dur SCSI du même type dont vous êtes sûr qu'il fonctionne.
 7. Refermez le système.
Si les tests se déroulent sans problème, le contrôleur fonctionne correctement.
Si le problème persiste, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation de votre système d'exploitation et de la carte d'extension.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
- 1 La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que la carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
8. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
9. Retirez la carte d'extension. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si les tests réussissent, la carte d'extension est peut-être défectueuse.
Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des processeurs

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de processeur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour chaque processeur.

Action

 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que chaque processeur et chaque dissipateur thermique est installé correctement. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
7. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent ou que le problème persiste, passez à l'étape suivante.
8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
9. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
10. Retirez le second processeur pour laisser seulement le processeur 1 installé. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
Pour connaître l'emplacement des processeurs, voir la [figure A-3](#).
Si un seul processeur est installé, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
13. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests réussissent, passez à l'[étape 19](#).
14. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
15. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
16. Remplacez le processeur 1 par un autre processeur de même capacité. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
17. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
18. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. [Obtention d'aide](#)
Si les tests réussissent, remettez en place le processeur 1. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
19. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
20. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
21. Réinstallez le second processeur retiré à l'[étape 10](#). Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
22. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
23. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

[Retour au sommaire](#)

Installation des composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Composants de la carte système](#)
- [Pile du système](#)
- [Ventilateurs](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Carte adaptatrice](#)
- [Mémoire système](#)
- [Processeur](#)

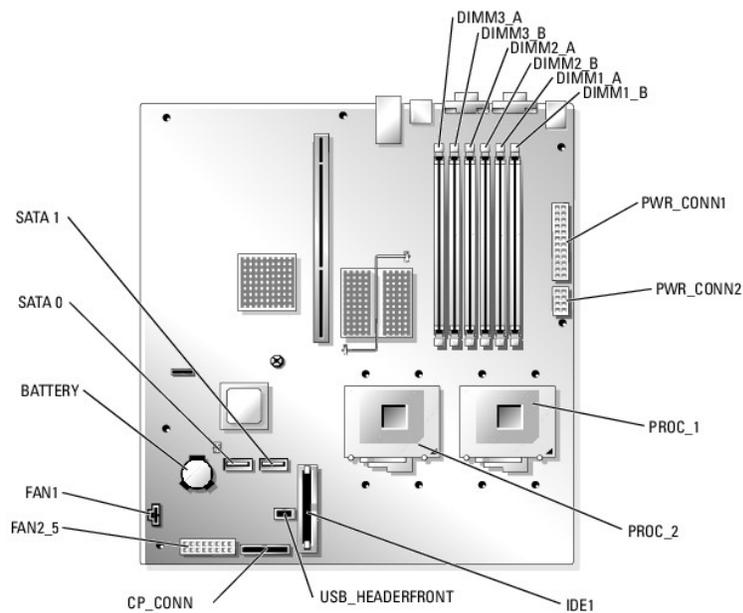
Cette section explique comment installer les composants suivants du système :

- 1 Pile du système
- 1 Ventilateurs de refroidissement
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Cartes d'extension
- 1 Carte de montage
- 1 Mémoire système
- 1 Processeurs

Composants de la carte système

Lorsque vous installez ou remplacez des composants de la carte système, utilisez la [figure 6-1](#) pour déterminer leur emplacement.

Figure 6-1. Composants et connecteurs de la carte système



Pile du système

Remplacement de la pile du système

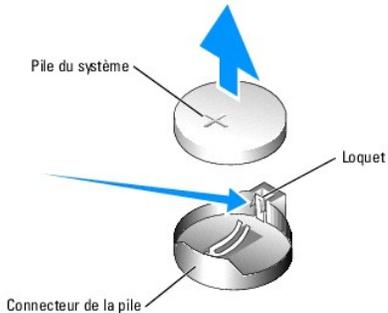
⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre

garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Lancez le programme de configuration du système et entrez les paramètres dans les écrans de configuration.
Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez la pile du système. Voir la [figure 6-1](#) pour identifier la pile sur la carte système.
 - a. Dégagez le loquet de la pile. Voir la [figure 6-2](#).
 - b. Sortez la pile hors de son logement.

Vous pouvez extraire la pile du système de son connecteur avec vos doigts ou avec un objet pointu et non-conducteur comme un tournevis en plastique, par exemple.

Figure 6-2. Remplacement de la pile du système



4. Pour installer la nouvelle pile du système, tenez la pile en orientant le côté + vers le haut, puis appuyez sur la pile jusqu'à ce que le loquet s'enclenche sur le rebord supérieur de la pile. Voir la [figure 6-2](#).
5. Installez la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut. Voir la [figure 6-2](#).

 **REMARQUE** : vous devez installer la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut.

6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
7. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
8. Sur l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.
9. Entrez de nouveau toutes les informations de configuration du système qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.
10. Pour vérifier la nouvelle pile, consultez la section "[Dépannage de la pile du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Ventilateurs

Il y a quatre ensembles de modules de ventilation pour assurer le refroidissement des processeurs et des modules de mémoire. Chaque module contient deux ventilateurs. Il y a un ventilateur unique pour refroidir la carte d'extension.

Retrait d'un ventilateur de processeur/module de mémoire

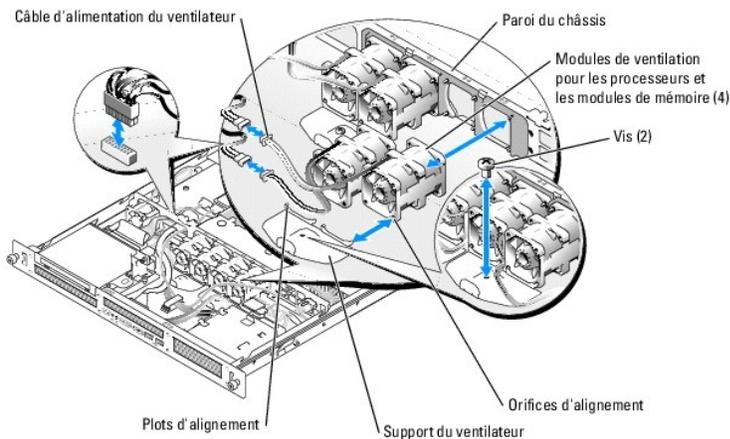
 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Le câble d'alimentation du module de ventilation doit être débranché du câble de l'interface d'alimentation du ventilateur connecté à la carte système.

Voir la [figure 6-3](#).

3. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, retirez les deux vis fixant les supports des modules de ventilation au châssis. Voir la [figure 6-3](#).
4. Faites glisser les supports des modules de ventilation vers l'avant du système, et retirez-les du système.
5. Faites glisser les modules de ventilation vers l'avant du système et retirez-les.

Figure 6-3. Installation et retrait d'un module de ventilation de processeur/mémoire



Installation d'un module de ventilation de processeur/module de mémoire

1. Positionnez le câble d'alimentation du ventilateur vers l'avant du système et faites correspondre les orifices d'alignement du module de ventilation avec les plots d'alignement du châssis. Voir la [figure 6-3](#).
2. Faites correspondre les quatre plots d'alignement situés sur les supports des ventilateurs avec les orifices d'alignement des modules de ventilation.
3. Faites glisser les supports des ventilateurs jusqu'à ce que leurs trous de montage soient alignés avec ceux du châssis.
4. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, revissez les deux vis fixant les supports des modules de ventilation au châssis.

REMARQUE : vérifiez que les numéros sur la paroi du châssis correspondent bien à ceux des câbles de l'interface d'alimentation des modules de ventilation, avant de reconnecter les câbles d'alimentation à la carte système.

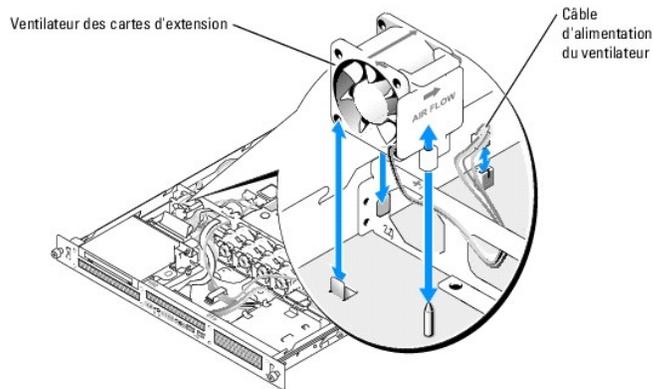
5. Rebranchez le câble d'alimentation de chaque module de ventilation au câble de l'interface d'alimentation du ventilateur connecté à la carte système. Voir la [figure 6-3](#).
6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Retrait du module de ventilation des cartes d'extension

PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Le câble d'alimentation du module de ventilation doit être débranché du câble de l'interface d'alimentation du ventilateur connecté à la carte système. Voir la [figure 6-4](#).
3. Tirez le module de ventilation avec précaution vers le haut pour le dégager du clip de la carte système, et retirez le module de ventilation du système.

Figure 6-4. Installation et retrait du module de ventilation de carte d'extension



Installation du module de ventilation des cartes d'extension

1. Positionnez le câble d'alimentation du ventilateur vers l'arrière du système et faites correspondre l'orifice d'alignement du module de ventilation avec le plot d'alignement du châssis. Voir la [figure 6-4](#).
2. Installez le module de ventilation de la carte d'extension contre les deux taquets et au-dessus du plot d'alignement du châssis.
3. Rebranchez le câble d'alimentation du module de ventilation au câble de l'interface d'alimentation du ventilateur connecté à la carte système. Voir la [figure 6-4](#).
4. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

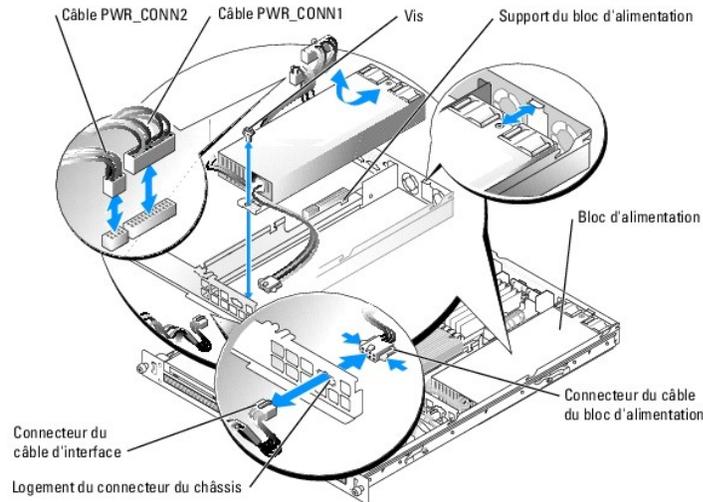
Bloc d'alimentation

Retrait d'un bloc d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Déconnectez le câble d'alimentation du câble d'interface situé sur la paroi du châssis. Le câble d'interface fournit l'alimentation aux disques dur et aux lecteurs optiques. Voir la [figure 6-5](#).
3. Déconnectez les deux câbles d'alimentation des connecteurs PWR_CONN1 et PWR_CONN2 de la carte système. Voir la [figure 6-1](#).
4. Enlevez les vis à l'avant du bloc d'alimentation (qui le fixent au châssis). Voir la [figure 6-5](#).
5. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant du système, et retirez-le du système.

Figure 6-5. Installation et retrait d'un bloc d'alimentation



Installation du bloc d'alimentation

1. Posez le nouveau bloc d'alimentation dans le système et poussez-le vers l'arrière jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Voir la [figure 6-5](#).
 2. Installez la vis fixant le bloc d'alimentation au châssis.
 3. Insérez le connecteur du câble du bloc d'alimentation dans le logement du connecteur sur le châssis.
 4. Connectez le câble du bloc d'alimentation au câble d'interface qui fournit l'alimentation aux disques dur et aux lecteurs optiques.
- ⚠ **AVIS** : placez les deux câbles d'alimentation dans l'emplacement qui jouxte le support du bloc d'alimentation, en vérifiant que le câble PWR_CONN1 est au-dessus du câble PWR_CONN2, pour éviter que la chaleur dégagée par le bloc d'alimentation n'endommage les câbles d'alimentation.
5. Placez les câbles PWR_CONN2 et PWR_CONN1 le long du support du bloc d'alimentation.
 6. Connectez les deux câbles d'alimentation aux connecteurs PWR_CONN1 et PWR_CONN2 de la carte système. Voir la [figure 6-1](#).
 7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Cartes d'extension

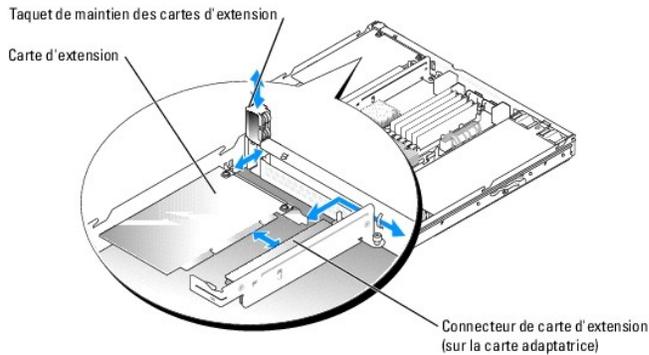
Le système prend en charge une carte d'extension unique 3,3 V, 64 bits, 133 MHz PCI-X, installée sur un connecteur d'une carte de montage. Voir la [figure 6-6](#).

Installation d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le taquet de maintien des cartes, à côté de l'emplacement de la carte d'extension. Voir la [figure 6-6](#).

Figure 6-6. Installation et retrait des cartes d'extension



3. Retirez la plaque de recouvrement.

REMARQUE : conservez cette plaque au cas où vous devriez retirer la carte d'extension. L'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Cette plaque empêche en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilite une ventilation et une circulation de l'air correctes.

4. Insérez la carte d'extension dans le connecteur de carte d'extension de la carte adaptatrice jusqu'à ce qu'elle soit bien en place. Prenez garde de ne pas retirer la carte adaptatrice de la carte système.

REMARQUE : vérifiez que le support de la carte d'extension est également inséré dans l'emplacement de fixation à l'arrière du châssis.

5. Remettez en place le taquet de maintien des cartes. Voir la [figure 6-6](#).
6. Branchez le ou les câbles internes ou externes sur la carte d'extension.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Retrait d'une carte d'extension

PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez le ou les câbles internes ou externes de la carte d'extension.
3. Retirez le taquet de maintien des cartes, à côté de l'emplacement de la carte d'extension. Voir la [figure 6-6](#).
4. Saisissez la carte d'extension et écartez-la avec précaution du connecteur de la carte de montage.
5. Si vous retirez la carte définitivement, remettez la plaque de fermeture métallique sur le connecteur vide.

REMARQUE : pour que le système reste conforme à l'homologation FCC, vous devez installer une plaque de fermeture sur chaque logement vide de carte d'extension. Cette plaque empêche en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilite une ventilation et une circulation de l'air correctes.

6. Remettez en place le taquet de maintien des cartes.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

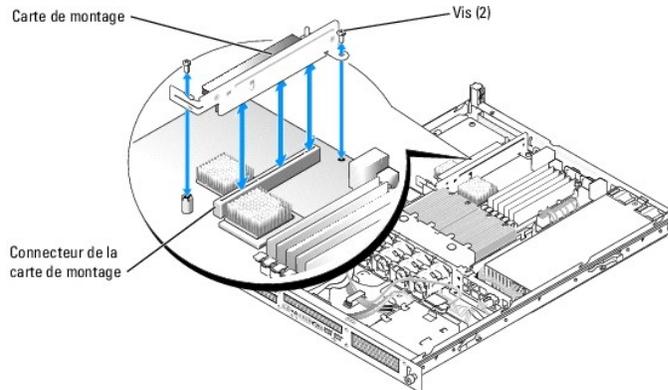
Carte adaptatrice

Retrait de la carte adaptatrice

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez la carte d'extension, le cas échéant. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)".
3. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, retirez les deux vis fixant la carte de montage au châssis. Voir la [figure 6-7](#).
4. Soulevez la carte de montage afin de l'extraire du système.

Figure 6-7. Installation et retrait de la carte de montage



Installation de la carte de montage

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Insérez la carte de montage dans le connecteur de carte de montage de la carte système jusqu'à ce qu'elle soit engagée à fond.
2. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, serrez les deux vis fixant la carte de montage à la carte système.
3. Réinstallez la carte d'extension, le cas échéant. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)".
4. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Mémoire système

Les six emplacements pour modules de mémoire peuvent accueillir des modules PC-3200 (DDR 2 400) à registres, d'une capacité allant de 256 Mo à 12 Go (lorsque des modules de mémoire à simple rangée de connexions de 2 Go sont disponibles). Ces emplacements sont situés sur la carte système, à côté des baies de blocs d'alimentation. Voir la [figure 6-1](#).

Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire en utilisant des combinaisons de modules mémoire à registres de 256 Mo, 512 Mo, 1 Go et 2 Go.

REMARQUE : les modules de mémoire doivent être compatibles PC-3200.

AVIS : si vous retirez les modules de mémoire d'origine du système lors d'une mise à niveau, distinguez-les bien de tout nouveau module de mémoire. Utilisez uniquement des modules de mémoire DDR 2 à registres.

Les emplacements pour modules de mémoire sont organisés en trois bancs répartis sur deux canaux (A et B). Les bancs sont identifiés comme suit :

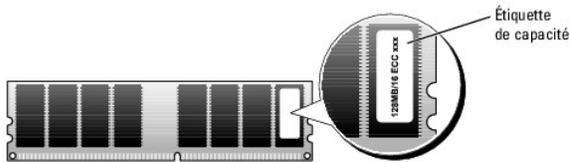
- 1 Banc 1 : DIMM1_A et DIMM1_B
- 1 Banc 2 : DIMM2_A et DIMM2_B
- 1 Banc 3 : DIMM3_A et DIMM3_B

Consignes générales d'installation des modules de mémoire

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit être placé dans le connecteur DIMM1_A.
- 1 Lorsque vous installez les modules de mémoire, groupez-les en paires de taille, vitesse et technologie identiques.
- 1 Le système peut prendre en charge des modules de mémoire à simple et à double rangée de connexions.
- 1 Si vous installez des modules de mémoire à simple et à double rangée de connexions, les modules à double rangée de connexions doivent être placés dans le banc de mémoire 1.
- 1 Les modules à double rangée de connexions ne sont pas pris en charge dans le banc 3.
- 1 Si vous installez des modules à double rangée de connexions dans le banc 2, vous ne pourrez pas installer de modules dans le banc 3.

Les modules de mémoires marqués 1R sont des modules à une seule rangée de connexions, tandis que la mention 2R identifie les modules à double rangée de connexions. Voir la [figure 6-8](#).

Figure 6-8. Détermination de la capacité et du nombre de rangées d'un module de mémoire



Prise en charge des bancs de réserve

Si six modules identiques à une seule rangée de connexions sont installés, les modules du banc 3 (DIMM3_A et DIMM3_B) peuvent être utilisés comme bancs de réserve, si vous avez activé l'option correspondante dans le programme de configuration du système.

REMARQUE : les six modules doivent être des modules à une seule rangée de connexions et avoir une taille identique.

Le [tableau 6-1](#) et le [tableau 6-2](#) illustrent différentes configurations de mémoire. Le [tableau 6-2](#) répertorie les combinaisons possibles de modules de mémoire à simple et à double rangée de connexions.

Tableau 6-1. Exemples de configurations de mémoire

Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 Mo	256 Mo	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo	aucun	aucun
1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun	aucun	aucun
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun	aucun	aucun
3 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
3 Go	512 Mo					
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
4 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
6 Go	2 Go	2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
6 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
8 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	aucun	aucun
8 Go	4 Go	4 Go	1 Go	aucun	aucun	aucun
12 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go

Tableau 6-2. Configurations prises en charge - Modules de mémoire à simple et à double rangée de connexions

DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
Simple rangée de connexions	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun
Simple rangée de connexions	Simple rangée de connexions	aucun	aucun	aucun	aucun
Double rangée de connexions	Double rangée de connexions	aucun	aucun	aucun	aucun
Simple rangée de connexions	aucun	aucun			
Double rangée de	Double rangée de	Double rangée de	Double rangée de	aucun	aucun

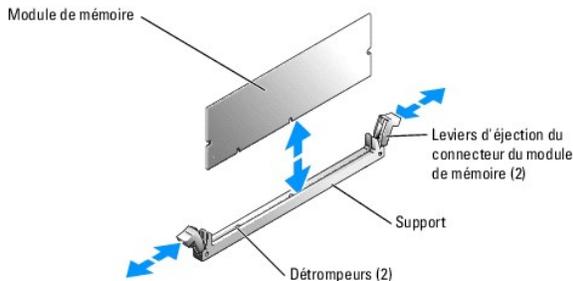
connexions	connexions	connexions	connexions		
Double rangée de connexions	Double rangée de connexions	Simple rangée de connexions	Simple rangée de connexions	aucun	aucun
Simple rangée de connexions					
Double rangée de connexions	Double rangée de connexions	Simple rangée de connexions			

Installation de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure 6-1](#).
3. Appuyez sur les leviers d'éjection du support de module de mémoire, vers le bas et l'extérieur, comme l'indique la [figure 6-9](#), pour pouvoir insérer le module de mémoire dans le support.

Figure 6-9. Installation et retrait d'un module de mémoire



4. Alignez le connecteur latéral du module avec les détrompeurs du support, puis insérez le module dans le support.

REMARQUE : les détrompeurs permettent de s'assurer que le module sera inséré dans le bon sens.

5. Appuyez sur le module de mémoire avec les pouces tout en relevant les leviers d'éjection avec les index, pour verrouiller le module de mémoire dans le support.

Si le module de mémoire est installé correctement, les leviers d'éjection s'alignent avec ceux des autres supports contenant des modules de mémoire.

6. Répétez la procédure, de l'[étape 2](#) à l'[étape 5](#), pour installer les modules de mémoire restants. Le [tableau 6-1](#) et le [tableau 6-2](#) montrent des exemples de configurations de mémoire.

7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

8. (Facultatif) Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre System Memory (Mémoire système) affiché dans l'écran principal.

La valeur indiquée doit déjà avoir été modifiée par le système pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée.

9. Si la valeur est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 8](#), en vérifiant que les modules de mémoire sont bien insérés dans leurs supports.

10. Exécutez le test de mémoire des diagnostics du système. Voir la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)".

Retrait de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure 6-1](#).
3. Poussez les leviers d'éjection à chaque extrémité du support vers le bas et vers l'extérieur pour extraire le module de mémoire du support. Voir la [figure 6-9](#).
4. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Processeur

Il est possible de mettre à niveau les processeurs pour tirer parti des options à venir en matière de vitesse et de fonctionnalité. Chaque processeur et sa mémoire cache associée sont contenus dans une baie PGA (Pin-Grid Array), installée dans un support à force d'insertion nulle (ZIF) de la carte système.

Remplacement du processeur

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

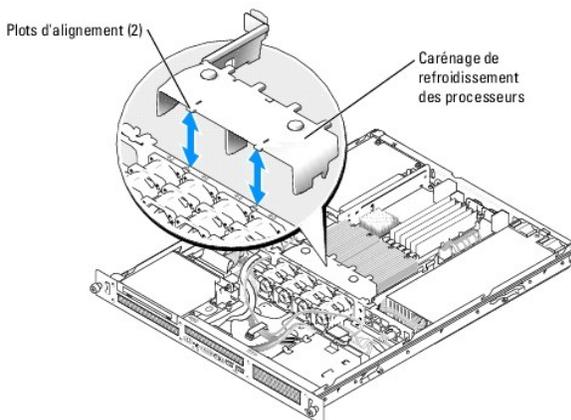
1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

🔍 REMARQUE : il se peut que le processeur reste attaché au dissipateur de chaleur et se désolidarise de son support lorsque vous retirez le dissipateur. Il est recommandé de retirer le dissipateur thermique quand le processeur est encore chaud.

👉 AVIS : ne retirez jamais le dissipateur thermique d'un processeur si vous n'avez pas l'intention de retirer le processeur lui-même. Le dissipateur thermique est indispensable pour maintenir les conditions de température adéquates.

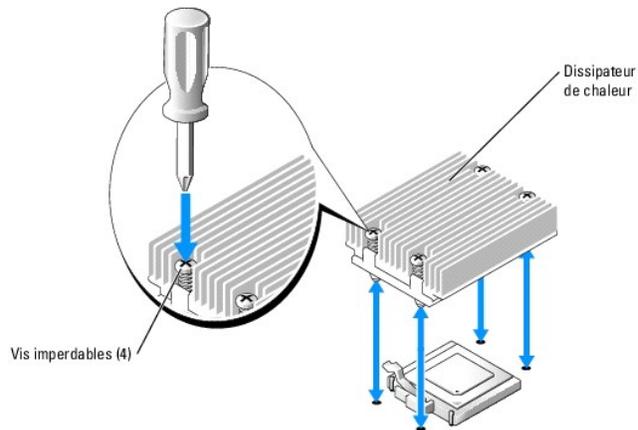
2. Enlevez le carénage de refroidissement du processeur en faisant pivoter le carénage vers le haut et l'arrière en direction de l'arrière du système. Voir la [figure 6-10](#).

Figure 6-10. Installation et retrait du carénage de refroidissement



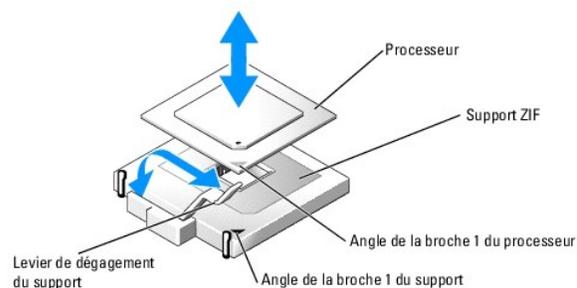
3. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, desserrez les quatre vis imperdables fixant le dissipateur de chaleur à la carte système. Voir la [figure 6-11](#).

Figure 6-11. Installation et retrait du dissipateur thermique



4. Patientez 30 secondes, le temps que le dissipateur de chaleur se désolidarise du processeur.
5. Si le dissipateur de chaleur ne s'est pas détaché du processeur, faites-le tourner doucement dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans l'autre sens jusqu'à ce qu'il se détache. Ne tirez pas sur le dissipateur thermique pour l'arracher du processeur.
6. Soulevez le dissipateur de chaleur et retournez-le avant de le poser, de façon à éviter tout contact avec la graisse thermique.
7. Relevez le levier de dégagement jusqu'à ce que le processeur sorte de son support. Voir la [figure 6-12](#).

Figure 6-12. Installation et retrait du processeur



8. Sortez le processeur et laissez le levier relevé afin de pouvoir installer le nouveau processeur.

➔ **AVIS :** veillez à ne pas tordre les broches lors du retrait de la puce du processeur. Vous risqueriez d'endommager celui-ci définitivement.

9. Déballez le nouveau processeur.

Si des broches du processeur semblent pliées, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".

10. Faites correspondre l'angle de la broche 1 du processeur avec l'angle de la broche 1 du support ZIF. Voir la [figure 6-12](#).

🔍 **REMARQUE :** il est essentiel d'identifier l'angle de la broche 1 pour pouvoir positionner correctement le processeur.

L'angle de la broche 1 du processeur est identifiable par son petit triangle doré. Faites correspondre cet angle avec le coin du support ZIF identifié par un triangle identique.

11. Installez le processeur dans le connecteur.

➔ **AVIS :** un mauvais positionnement du processeur risquerait d'endommager définitivement le processeur et le système lorsque vous le remettrez sous tension. Lors de l'installation du processeur dans le connecteur, vérifiez que toutes les broches du processeur s'enfoncent dans les trous correspondants. Veillez à ne pas tordre les broches.

- a. Si ce n'est déjà fait, redressez le levier de dégagement du connecteur du processeur.
- b. Une fois les coins de la broche 1 du processeur et du support alignés, insérez légèrement le processeur dans son support et assurez-vous que toutes les broches correspondent bien aux trous du support.

Le système utilise un support de processeur de type ZIF, aussi ne forcez pas, vous risqueriez de plier des broches si le processeur est mal aligné.

Une fois le processeur correctement positionné, une pression très légère suffit pour l'engager dans le support.

- c. Lorsque le processeur est parfaitement positionné dans le connecteur, faites pivoter et abaissez le levier de dégagement du connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche, verrouillant le processeur dans le connecteur.

12. Installez le dissipateur de chaleur.

- a. À l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux, retirez la graisse qui recouvre le dissipateur thermique.

 **REMARQUE** : utilisez le dissipateur thermique que vous avez retiré dans une étape précédente.

- b. Appliquez une couche de graisse thermique de façon égale sur la partie supérieure du processeur.
- c. Placez le dissipateur de chaleur sur le processeur. Voir la [figure 6-10](#).
- d. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, serrez alternativement de façon croisée les quatre vis imperdables fixant le dissipateur de chaleur à la carte système. Voir la [figure 6-11](#).
- e. Répétez l'opération pour l'autre dissipateur de chaleur.

13. Installez le carénage de refroidissement du processeur en alignant les flèches du carénage avec les flèches du châssis qui se trouvent près des ventilateurs. Voir la [figure 6-9](#).

14. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau processeur et modifie automatiquement les informations du programme de configuration du système.

15. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifier que les informations relatives au processeur correspondent bien à la nouvelle configuration.

Pour savoir comment utiliser le programme de configuration du système, consultez le *Guide d'utilisation*.

16. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau processeur fonctionne correctement.

Consultez la section "[Utilisation des Diagnostics Dell](#)" pour obtenir des informations sur l'exécution des diagnostics et le dépannage des problèmes de processeur.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Lecteur optique](#)
- [Informations sur la configuration SCSI](#)
- [Configuration du lecteur d'amorçage](#)
- [Disques durs](#)
- [Installation d'une carte contrôleur SCSI](#)

Votre système peut accueillir jusqu'à deux disques SATA ou SCSI ainsi qu'un lecteur optique. Si votre système contient des disques durs SCSI, ils doivent être reliés à une carte contrôleur SCSI. Le contrôleur SATA intégré prend en charge jusqu'à deux disques durs SATA.

Lecteur optique

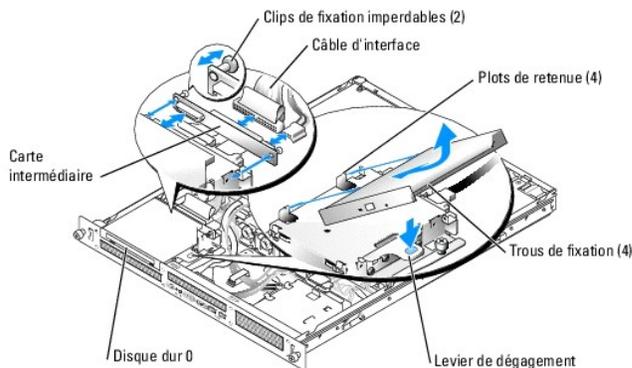
Le lecteur optique en option est monté dans un support au-dessus du disque dur 0, grâce à deux plots d'alignement et un clip à ressort. Une carte intermédiaire est reliée à l'arrière du lecteur, afin de le relier au connecteur Pri-IDE de la carte système.

Retrait du lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez de la carte intermédiaire les câbles d'alimentation et d'interface du lecteur optique.
3. Tirez les deux éléments imperdables qui fixent la carte intermédiaire au support du disque dur 0. Voir la [figure 7-1](#).
4. Désolidarisez la carte intermédiaire du lecteur optique.
5. Appuyez sur le levier d'éjection qui fixe le lecteur optique au support du disque dur 0. Voir la [figure 7-1](#).
6. Soulevez et basculez le lecteur optique hors du support, comme indiqué sur la [figure 7-1](#).

Figure 7-1. Retrait et installation du lecteur optique en option



Installation du lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Alignez les trous du lecteur optique avec les plots de retenue du support du disque dur 0. Voir la [figure 7-1](#).
 2. Faites pivoter le disque vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
 3. Connectez la carte intermédiaire au lecteur optique.
 4. Appuyez sur les têtes des clips de fixation imperdables jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent en place.
 5. Branchez sur la carte intermédiaire les câbles d'alimentation et d'interface du lecteur optique
 6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
-

Informations sur la configuration SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise diffère. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sous-sections ci-après.

Câbles d'interface SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

Numéros ID SCSI

Chaque lecteur relié à un contrôleur SCSI doit avoir un numéro (ID) unique, de 0 à 15.

- 1 Le disque dur SCSI utilisé pour le démarrage du système est configuré avec l'ID SCSI 0.
- 1 Si vous installez des lecteurs SCSI en option ou que vous modifiez votre configuration SCSI, consultez la documentation pour chaque lecteur SCSI pour obtenir des informations sur la définition du numéro d'identification SCSI approprié.

 **REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'attribuer les numéros d'ID SCSI dans l'ordre ou de connecter les lecteurs au câble dans l'ordre de leur numéro d'ID.

Terminaison des périphériques

La logique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour les deux lecteurs situés aux deux extrémités d'une chaîne SCSI et désactivée pour tous les lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

Configuration du lecteur d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique utilisé par le système pour démarrer est indiqué par l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*. Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour démarrer à partir d'un disque SATA, le disque maître (drive 0) doit être relié au connecteur SATA_PORT_0 de la carte mère. Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).
 - 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un seul disque dur SCSI, ce lecteur doit être connecté à la carte contrôleur SCSI. Consultez la documentation de la carte contrôleur.
 - 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'une batterie RAID SCSI, le lecteur doit être connecté à la carte contrôleur RAID. Consultez la documentation de la carte contrôleur.
-

Disques durs

Votre système peut accueillir jusqu'à deux disques SATA ou SCSI, non enfichables à chaud. Les disques durs SCSI doivent être reliés à une carte contrôleur SCSI. Les câbles pour le disque dur 1 circulent par un passe-câble monté sur le châssis.

Les procédures de retrait et d'installation sont les mêmes pour les disques durs SATA et SCSI.

 **PRÉCAUTION** : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le cache du lecteur de CD, le cas échéant.

Retirez le lecteur de CD si vous retirez le disque dur 0. Consultez la section "[Retrait du lecteur optique](#)".

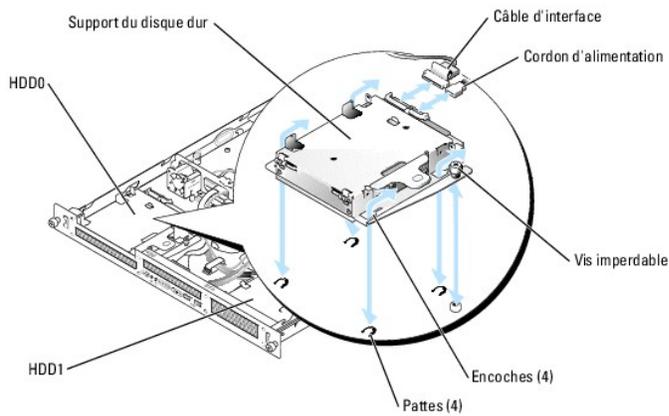
3. Déconnectez du disque dur les câbles d'alimentation et d'interface.

Les câbles d'interface des disques durs SATA se branchent sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

Les câbles d'interface des disques durs SCSI se branchent sur la carte contrôleur.

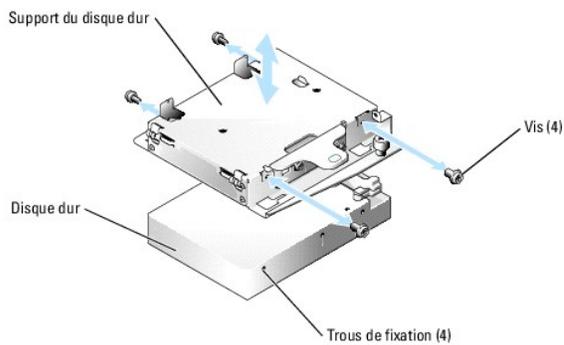
4. Desserrez la vis imperdable qui fixe le support du disque dur au châssis. Voir la [figure 7-2](#).

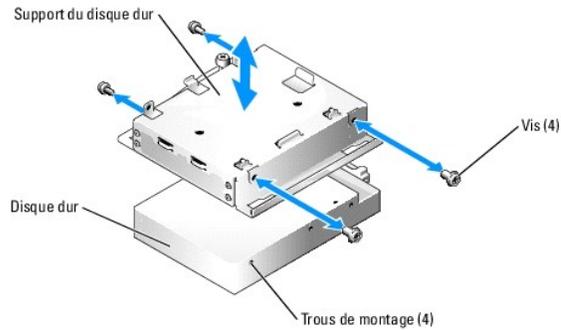
Figure 7-2. Retrait du support de disque dur



5. Faites glisser le support de disque dur vers l'arrière et retirez-le du châssis.
6. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, retirez les quatre vis qui fixent le disque dur au support et dégagez le disque. Voir la [figure 7-3](#).

Figure 7-3. Retrait des disques durs des supports de lecteurs





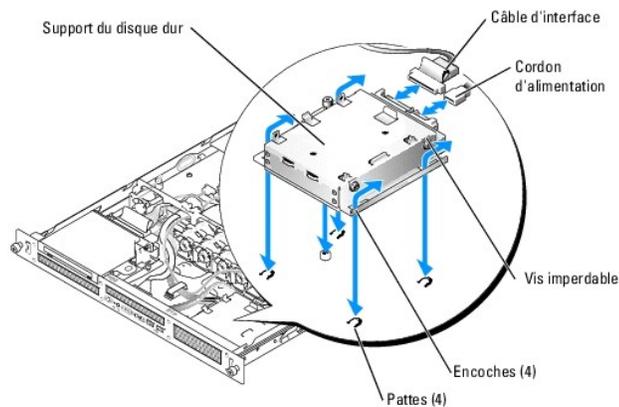
Installation d'un disque dur

⚠ PRÉCAUTION : de nombreuses réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devez effectuer que les dépannages et les réparations simples autorisés dans la documentation du produit, hormis les interventions guidées (en ligne ou par téléphone) par l'équipe de service et de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et observez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Alignez les trous du disque dur avec les trous du support.
2. A l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, mettez en place les quatre vis qui fixent le disque dur au support. Voir la [figure 7-3](#).
3. Alignez le support afin que ses encoches correspondent aux languettes sur le châssis. Voir la [figure 7-2](#).
4. Glissez le support jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
5. Serrez la vis imperdable qui fixe le support du disque dur au châssis.
6. Raccordez les câbles d'interface et d'alimentation au nouveau lecteur.

Les câbles d'interface des disques durs SATA se branchent sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

Les câbles d'interface des disques durs SCSI se branchent sur la carte contrôleur.



7. Installation du lecteur de CD.
Installez le lecteur de CD si vous retirez le disque dur 0. Consultez la section "[Installation du lecteur optique](#)".
8. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Installation d'une carte contrôleur SCSI

Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système" pour obtenir les instructions d'installation de la carte. Consultez la documentation d'accompagnement de la carte du contrôleur pour obtenir des informations sur l'installation et la configuration de la carte.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
- [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations sur les produits](#)
- [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures de la section "[Dépannage du système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web support.dell.com.
Pour plus d'informations, consultez la section "[Services en ligne](#)".
5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : passez votre appel à partir d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous guider dans l'accomplissement des opérations nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

ftp.dell.com/

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez le système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté de l'ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.

 **PRÉCAUTION** : avant d'intervenir sur les composants de l'ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'informations sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondante du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	Support technique et service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Ventes	0-810-444-3355
	Support technique par fax	11 4515 7139
	Service clientèle par fax	11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Grand public et PME/PMI	1-300-65-55-33
	Gouvernement et Entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
	Télécopie pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779

	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Support technique par télécopie	51 481 5470
	Service clientèle par télécopie	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web pour support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Support technique par télécopie	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	

Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	appel gratuit : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Standard pour fax (relationnel)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
	Standard pour fax (grand public et PME/PMI)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	

	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Support technique par télécopie	09 253 313 81
	Suivi clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Télécopieur	01 55 94 71 01	
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Site Web : support.ap.dell.com	
	E-mail : ap_support@dell.com	
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Défense de la clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique	1850 543 543

Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur ventes	01 204 0103
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
Service clientèle	02 577 825 55	
Télécopieur	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	appel gratuit : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	appel gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
Global Segment Japon	044-556-3469	
Particulier	044-556-1760	
Standard	044-556-4300	
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99	
Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00	
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949

Indicatif du pays : 853	Ventes transactionnelles	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif d'accès international : 00	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1 800 88 1306
Indicatif du pays : 60	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif de la ville : 4	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Indicatif d'accès international : 00	Ventes	50-81-8800 sou 01-800-888-3355
Indicatif du pays : 52	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com	
Indicatif du pays : 47	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17514
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par télécopie	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 64	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (support technique) : (Enterprise) : nl_server_support@dell.com (Latitude) : nl_latitude_support@dell.com (Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com (Dimension) : nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision) : nl_workstation_support@dell.com	
Indicatif du pays : 31	Support technique	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par télécopie	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50

Pays du Pacifique et du sud-est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 2186 27 27
	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456	
Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006	
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international :	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
	Support par e-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour serveurs : Nordic_server_support@dell.com	

00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Standard	022 799 01 01
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 0080 651 228
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 0080 651 227
	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Trinité-et-Tobago	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC1425 Guide d'installation et de dépannage

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.
-

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault, DellNet, Axim, Latitude, et Dell OpenManage sont des marques de Dell Inc.; Intel et Pentium sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

[Retour au sommaire](#)